

**Sra. Consol González Cerezales**  
**Subdirectora General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral**

**Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya**  
Carrer Diputació 355 (08009) Barcelona

**Assumpte: Manca d'avaluació de riscos laborals, sobrecarregues de treball, excés de soroll ambiental, de la Sala de Comandament on s'ubiquen les persones treballadores del Cos de Mossos d'Esquadra del CECAT 112.**

**Dades:**

**Situació del Centre de treball;** Carrers del Pagesos, 2 43204 Reus , Tarragona.  
**Nombre de persones treballadores;** 250  
**Responsable del centre de treball;** Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

### **1-Intruducció.**

---

Actualment el cos de Mossos d'Esquadra ha dut a terme una reestructuració per agrupar les diferents Sales de comandament, suprimint-ne d'altres com son per exemple les de Girona, Regió Central, etc. Aquest agrupament de sales s'ha fet a l'actual edifici destinat a CECAT 112 situat a Reus.

A més a més, en aquest centre de treball hi desenvolupen la seva tasca altres organismes com és el cas de Bombers, SEM, etc. Des d'aquest centre, no només es recullen les incidències del 112, també es porten a terme les activacions dels plans de protecció civil de la Generalitat, incidents químics, etc.

### **2- Normativa de referència.**

---

- Llei 31/1995 de prevenció de Riscos Laborals
- RD 39/1997 Reglament del serveis de prevenció
- RD 486/1997 disposicions mínimes del llocs de treball.
- RD 488/1997 Disposicions mínimes de seguretat i salut relatives al treball amb equips que inclouen pantalles de visualització.
- RD 842/2002 Reglament electrotècnic de baixa tensió
- Guia tècnica del RD 488/1997.
- Guia tècnica per l'avaluació i prevenció dels riscos elatius a la utilització d'equips amb pantalles de visualització.
- Nota tècnica de prevenció 916. Descans en el treball.

### **3-Incompliment de normativa.**

---

#### **3.1 Manca d'avaluació de Riscos**

---

En data de 16 de juny del 2022 es demana al Servei de Vigilància de la Salut del Departament d'Interior l'estat de l'Avaluació de Riscos Laborals del llocs del treball de les

persones treballadores del Cos de Mossos d'Esquadra que desenvolupen la seva tasca al CECAT 112 de Reus. Aquest centre de treball resta en funcionament des del juny del 2010. A dia d'avui encara no s'ha realitzat ARL que defineix els riscos i accions preventives que cal dur a terme per la cura de la Salut de les treballadores i treballadors.

Cal recordar que la Llei 31/1995 de Prevenció de riscos laborals, art. 14 regula el dret a la protecció dels treballadors. Art. 16 indica l'obligació de l'avaluació de riscos. També el RD 39/1997 Reglament dels serveis de prevenció Secció 1ª Avaluació de Riscos art. 3, deixar clar que l'Avaluació de riscos és el procés dirigit a estimar la magnitud dels riscos. En el seu apartat a) diu " Eliminar o reduir el risc mitjançant mesures de prevenció en origen, organitzatives, de protecció col·lectiva i individual".

### 3.2 Manca de coordinació empresarial

---

Com ja em exposat amb anterioritat al CECAT 112 desenvolupen la seva tasca diversos ens i organismes. La Llei 31/1995 de PRL estableix en el seu Art. 24 la coordinació empresarial. Es a dir, quan en un centre de treball desenvolupin la seva tasca dos o més empreses o organismes, caldrà fer una coordinació per evitar i minimitzar els riscos laborals.

### 3.3 Sobre carrega de treball i manca de descansos.

---

Actualment els i les treballadores del Cos de Mossos d'Esquadra del CECAT 112 porten a terme la seva tasca laboral en torns de cinc setmanes amb horaris de 8.5 hores els dies entre setmana i de 12 h els dissabtes i diumenges. Disposen de 20' de descans diaris i de 60' els caps de setmana.

Seguin les indicacions el RD 488/1997 sobre equips amb pantalles de visualització. Art. 4 l'Empresari garantirà el dret dels treballadors a una vigilància adequada de la salut, tenint en compte els riscos per la vista, problemes físics, carrega mental i psicosocials. La Nota Tècnica de Prevenció 916 sobre el descans en el treball diu "**que els treballs amb pantalles de visualització i il·luminació, cal fer pauses de 10' a 15' cada 90', en cas que es realitzin tasques que requereixin atenció , aqueta pausa a de ser de 10' cada 60'.**"

### 3.4 Excés de soroll ambiental

---

Per que fa al soroll ambiental aquest tècnic va prendre mesures obtenint valor que superaven els 70 dBA. Les recomanacions de la guia tècnica del RD 488/1997 consideren que aquets valors en oficines no poden superar el 55 dBA.

Per tant, cal valorar la col·locació de pantalles acústiques per evitar la reverberació que es produeix en una sala d'aquestes dimensions. Les ones acústiques reboten en les parets i sostre generant molèsties acústiques.

### 3.5 Cablejat sota les taules

---

S'observa gran quantitat de cablejat sota les taules. Cal recollir-lo per evitar caigudes, contactes elèctrics i electromagnetisme que provoca els conegut problemes de lipoatrofia.

### 3.6 Treball amb auriculars

---

Tal hi com exposem en el punt 3.1 cal fer una avaluació específica dels i les operadors de la Sala de Comandament del 112 i la resta de Sales del CME.

### 3.7 Il·luminació

---

Una part del volum destinat a la Sala del 112, prové d'una modificació on la il·luminació no està distribuïda de la mateixa forma que la resta de l'espai. En les mesures preses a les 14.30 hores es va poder comprovar que el hi havia més 800 lux... Les persones treballadores manifesten que la il·luminació és excessiva i els genera problemes de visualització de les pantalles. Cal estudiar detalladament en l'avaluació riscos la il·luminació de les zones de treball

### 4-Conclusions.

---

Per tant, cal dur a terme l'avaluació de riscos dels llocs de treball i l'específica dels operadors de Sala, la coordinació empresarial segons estableix normativa vigent, cal recordar que el centre de treball està en funcionament des de l'any 2010.

Cal que es faci una organització del treball per donar els descansos que estableix la guia tècnica que desenvolupa el RD 488/1997, per evitar la sobre exposició i les carregues de treball a efectes de salut mental i física. (Nota tècnica de prevenció 916)

També s'incompleixen aspectes con el soroll ambiental, cablejat sota les taules, etc... que cal resoldre pel bon funcionament del centre de treball.

Atentament,

  


**Rafel Villena i Sánchez**

Arquitecte tècnic i Tècnic superior en prevenció de riscos laborals  
Delegat de Salut i Seguretat Laboral del SAP-FEPOL

Barcelona, 23 de juny del 2022